

Allmänna villkor för medlemskap hos Fightbox Nordic AB (559262-0206) samt köpvillkor för köp i webbutik kopplad till Fightbox.se. Villkoren gäller från och med den 6 sep 2024 tillsvidare och ersätter tidigare villkor.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för medlemskap hos Fightbox Nordic AB (nedan Fightbox) mellan den person (nedan "medlem") som står namngiven i medlemsavtalet eller den fysiska person som nyttjar tillfälligt och tidsbegränsat medlemskap som löper utan medlemsavtal och Fightbox Nordic AB. Dessa allmänna villkor anses utgöra en integrerad del av medlemsavtalet.

1.2 Dessa allmänna villkor gäller även i tillämpliga delar mellan den fysiska eller juridiska person som besöker eller genomför köp från Fightbox Nordic AB (559262-0206) via hemsida eller extern webbutik kopplad till hemsidan.

1.3 Utöver dessa allmänna villkor kan även särskilda villkor gälla för en viss tjänst eller ett visst erbjudande.

2. Medlems ansvar

2.1 Medlemskap kan sökas av envar som

- är myndig eller fått sitt medlemskap godkänt av förmyndare,
- är minst fyllda 18 år vid medlemsavtalets undertecknande och
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt Fightbox personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skada eller ohälsa.

2.2 Medlemmen ska vid varje träningsstillfälle kunna styrka sin identitet genom uppvisande av giltig legitimation.

2.3 Medlemmen ansvarar själv för sin hälsa och säkerhet i samband med vistelse i Fightbox lokaler och åtar sig att följa Fightbox alla skriftliga och muntliga säkerhetsföreskrifter, ordningsregler och anvisningar.

2.4 Medlemmen är väl införstådd med att en träningsanläggning utgör en miljö där riskmoment förekommer. Medlemmen bär alltid själv ansvaret för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

2.5 All träning sker på egen risk.

2.6 Medlemmen ansvarar för tilldelad skåpsnyckel. Vid händelse av förlust av skåpsnyckeln debiteras medlemmen avgift för byte av låscylinder enligt gällande prislista.

2.7 I förhyrda skåp får endast torra träningskläder och/eller träningsutrustning förvaras. Fightbox förbehåller sig rätten att vid misstanke om brott mot denna punkt öppna medlems förhyrda skåp och tillvarata innehållet.

2.8 Vid förvaring av personliga tillhörigheter i skåp avsedda för tillfälligt nyttjande, ansvarar Medlemmen själv för att använda eget lås. Om Medlemmen glömmer tillhörigheter som förvaras i skåpen eller på annan plats på Fightbox anläggning efter ordinarie stängningstid åger Fightbox rätt att bryta upp Medlemmens lås och förvara tillhörigheterna. Medlemmen är skyldig att hämta kvarglömda tillhörigheter inom sju dagar. Fightbox kan inte hållas ansvariga för eventuell förlust av sådana tillhörigheter, inte heller under den nämnda perioden.

3. Fightbox ansvar

3.1 Fightbox ansvarar inte för hinder i eller begränsning av medlems träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför Fightbox kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på Fightbox lokaler, strejk, lockout, naturkatastrof, risk för smittspridning eller myndighets beslut.

3.2 Fightbox ansvarar inte för skador eller olyckor som medlemmen händelsevis förorsakas under sin vistelse i Fightbox lokaler.

3.3 Fightbox ansvarar inte för och ersätter inte förlust eller skada på saker som medlemmen medför i Fightbox lokaler. Detta gäller oberoende av hur tillhörigheterna förvarats.

4. Avtalsförändringar

4.1 Medlemmen godtar att Fightbox åger ensidig rätt att med för medlem bindande verkan ändra öppettider, träningscheman, medlemsavgifter och medlemsavtalets allmänna villkor. Vid sådan ändring av medlemsavgifter eller allmänna villkor kommer Fightbox att informera medlemmen om förändringen via hemsida, email eller via information i Fightbox lokaler senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

4.2 Om Fightbox genomför betydande förändringar som påverkar medlemmen negativt, har medlemmen rätt att säga upp sitt medlemsavtal. Det kan göras även om bindningstiden för medlemsavtalet inte har löpt ut.

4.3 Särskild uppsägning enligt punkt 4.2 kan endast ske genom att medlemmen meddelar Fightbox senast fem dagar innan ändringen/ändringarna verkställs.

4.4 Vid uppsägning enligt punkt 4.2 avslutas medlemsavtalet från och med det datum då ändringen verkställs. Medlemmen ska ta emot skriftlig bekräftelse från Fightbox via e-post eller brev.

4.5 Fightbox åger rätt att spärra medlemskapet under en viss tid eller säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan, om medlemmen väsentligt bryter mot medlemsvillkoren. Som väsentliga brott mot villkoren anses bland annat: a) utebliven betalning av medlemsavgift och/eller andra avgifter, b) brott mot medlemmens skyldigheter enligt medlemsavtalet som inte är oväsentligt, c) överträdelse av dopningsbestämmelserna i punkt.

5. Träning

5.1 Medlemmen godtar och förbinder sig att följa alla anvisningar och uppmärksamhet från Fightbox personal gällande medlemmens träning, hälsa och agerande. Ohörsamhet från medlemmen kan leda till att medlemmen kan komma att stängas av, delvis eller helt, från träningspass och/eller från Fightbox lokaler.

5.2 Medlemmen godtar att det inte alltid är möjligt för Fightbox att kunna erbjuda tillgång till av medlemmen önskad aktivitet, lokal eller träningsredskap.

5.3 Medlemmen godtar att Fightbox lokaler vid obestämda tider kan vara stängda för medlemmen i en eller flera dagar i sträck med anledning av föreläsningar, utbildningar eller annan aktivitet dit medlemmen inte kan garanteras tillträde.

5.4 I ovan nämnda fall åger medlemmen ingen rätt att kräva någon form av kompensation eller återbetalning av medlemsavgift.

5.5 Medlem förbinder sig att inte bruka narkotika eller steroider. Brott mot denna punkt kan leda till avstängning utan att medlemsavgiften återbetalas.

5.6 Vid nyttjande av rätten att frysa medlemskap, i de fall den rätten innefattas i medlemskapet, åger Medlemmen ej rätt att under den frysta perioden träna i Fightbox lokaler.

6. Avgifter och betalning

6.1 Medlemmen eller medlemmens förmyndare åtar sig att uppmärksamma och följa vid var tid gällande betalningsanvisningar och prislister som Fightbox tillhandahåller muntligt, tryckt, elektroniskt eller via Fightbox hemsida.

6.2 Medlemmen erlägger avgift för kontantmedlemskap i förskott för hela bindningstiden, och avgifter för konto/kredit/autogiromedlemskap löpande.

6.3 Vid månadsbetalning via konto/kreditkort och autogiro åtar sig medlemmen att tillse att tillräckliga medel finns tillgängliga på medlemmens konto vid dagen för överföring.

6.4 Vid utebliven betalning av medlemsavgift har Fightbox rätt att debitera medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift samt i förekommande fall ytterligare avgifter för inkasso och dröjsmålsränta.

7. Upphörande av medlemsavtal

7.1 Efter det att eventuell bindningstid för medlemskap har löpt ut kan medlemmen när som helst säga upp sitt obundna medlemskap med tre månads uppsägningstid.

7.2 Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för tre efterföljande månader.

7.3 Uppsägning av medlemskap ska ske via e-post till medlemskap@fightbox.se.

8. Medlemskort

8.1 Medlemskortet är Fightbox egendom och disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig gällande medlemskortet att -inte låna ut eller överlåta det till annan person och- att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till Fightbox.

8.2 Vid förlorat eller skadat kort spärras det av Fightbox och ett nytt medlemskort utfärdas. Vid utfärdande av ersättningskort tas en förnyelseavgift ut enligt vid var tid gällande prislista.

9. Barn och minderåriga

9.1 Barn under 18 år får endast vistas i Fightbox lokaler under uppsyn av förmyndare och på förmyndarens ansvar.

10. Fotoförbud

10.1 I Fightbox lokaler råder förbud för medlemmar att fotografera eller på annat sätt dokumentera andra medlemmar och deras förehavanden utan deras uttryckliga samtycke.

11. Information och meddelanden

11.1 Fightbox kommer att skicka information till medlemmen främst via e-post till medlemmens angivna e-postadress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen senast andra vardagen efter avsändandet.

11.2 Medlemmen är skyldig att meddela Fightbox om förändringar i medlemmens kontaktuppgifter eller uppgifter för att erlaggande av betalning ska kunna genomföras.

12. Personuppgifter

12.1 Fightbox behandlar medlemmens personuppgifter i enlighet med GDPR för ändamål att underhålla medlemskap och medlemservice samt fullfölja Fightbox förpliktelser mot medlemmen. Ändamålen med behandlingen är i) administration av betalningar, ii) tillhandahållande av klasser och statistik, iii) kommunikation av viktig information, erbjudanden och nyheter om verksamheten.

12.2 Vi behandlar de uppgifter medlemmen självvalt lämnat till oss och dessa lagras i våra system så länge medlemskapet löper och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider eller nödvändigt enligt andra berättigade intressen.

12.3 Medlemmen kan när som helst anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke för Fightbox att hantera medlemmens personuppgifter, eller begära ett utdrag av vilka personuppgifter som finns lagrade genom att maila till inbox@fightbox.se.

12.4 Vi samarbetar med affärssystemet Wondr (Wondr AB) som även de följer de regler som GDPR stadgar. Wondr vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga i samband med att Wondr behandlar personuppgifter enligt denna dataskyddspolicy.

12.5 Lösenord samt bank- och betalkortsuppgifter är krypterade i affärssystemet och ingen personal på Fightbox eller hos våra leverantörer har tillgång till dessa uppgifter.

12.6 För köp i webbutik kopplad till <http://www.fightbox.se> gäller särskild integritetspolicy, vilken godkänns av köparen i samband med köpet.

13. Ångerrätt

13.1 Köp i webbutiken omfattas enligt lag av 14 dagars ångerrätt. Du anses tagit del av varor med digital leverans från den tidpunkt köpet genomförs och Fightbox lämnat information om ångerfristen. Om en tjänst påbörjats under ångerfristen upphör ångerrätten att gälla.

Ångerrätten gäller inte bootcamps, specialtillverkade varor, varor med personlig prägel, resor, evenemangsbiljetter eller dylikt.

14. Medgivande för återkommande betalningar

14.1 Medlemmen medger att uttag får göras från angivet konto/kort på begäran av betalningsmottagaren Fightbox Nordic AB för överföring till denne.

15. Bokning av gruppträning

15.1 För deltagande i gruppträningspass krävs föranmälan genom bokning på av Fightbox anvisat sätt. Avbokning från bokad gruppträningspass kan ske upp till två timmar innan gruppträningspassets planerade starttid. Vid utebliven närvaro från medlems ej avbokade gruppträningspass vid tre separata tillfällen läses medlemmens möjlighet till bokning av ytterligare gruppträningspass för en period om 30 dagar (Spärrtid). Spärrtiden kan omedelbart upphävas av medlemmen mot en avgift, vilken följer av vid var tid gällande prislista.

16. Inställda evenemang

16.1 För att vissa aktiviteter och evenemang ska kunna genomföras krävs ett minsta antal anmälda deltagare. Antalet anges i samband med bokning. Om aktiviteten eller evenemanget får färre anmälningar förbehåller Fightbox sig rätten att ställa in evenemanget. Detta meddelas i så fall senast tre dagar innan evenemanget och bokad deltagare erbjuds full återbetalning. Vid inställt evenemang ersätter Fightbox inte kostnader för om- eller avbokning av transporter bokade av medlemmen eller andra direkta eller indirekta kostnader medlemmen ådragit sig.

17. Tvist

17.1 Uppstår tvist mellan medlemmen och Fightbox ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och Fightbox äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol i Stockholm.

18. Avtal för uppläsning via app

18.1 Du får endast gå in själv genom dörren och ansvarar för detta. Om ni är flera som ska inpassera, måste var och en klicka på "door access" i appen för att läsa upp.

18.2 Du ansvarar för att inte vistas i lokalen utanför de nedan angivna tiderna:

Mån–Tors: 05.00–21.00

Fredag: 05.00–17.00

Lör–Sön: 05.00–15.00

18.3 Du får inte vistas i bakutrymmen eller förråd, utan endast i tränings-salar, stretchutrymmen, omklädningsrum och foajé.

18.4 Du är medveten om att lokalen är övervakad. All skadegörelse och stöld kommer polisanmälans och leda till omedelbar avstängning.

18.5 Det är ditt ansvar att lokalerna efterlämnas i ett prydligt och ordnat skick.

18.6 Fightbox förbehåller sig rätten att när som helst dra tillbaka uppläsningsrättigheten utan att ange någon anledning.

OBS: Fightbox rekommenderar inte att du tränar ensam.

AUTOGIROMEDGIVANDE (gäller endast tillämpliga medlemskap)

Medlem medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren Fightbox Nordic AB för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela medlem i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag erhålls på kontoutdrag från banken.

Medgivande kan på medlems begäran överföras till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från medlems konto sker tidigast på förfallodagen. Har medlem inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på kontot för betalningen är medlem medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Medlem medger att uttaget får belasta dennes konto i banken enligt bankens regler. Medlem accepterar att banken ska godkänna att dennes konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta anslutningen till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Medlem medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Medgivandet gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att medlem via rutin som anvisas av banken, underrättar banken senast två dagar före förfallodagen. När medlem stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän medlem själv hävt stoppet. Har medlem inte hävt ett stopp inom två månader upphör medgivande till betalningsmottagaren att gälla.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) <http://www.arn.se> eller postbox 174, 101 23 Stockholm, alternativt till EU-kommissionens tvistlösningsplattform på <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm>